



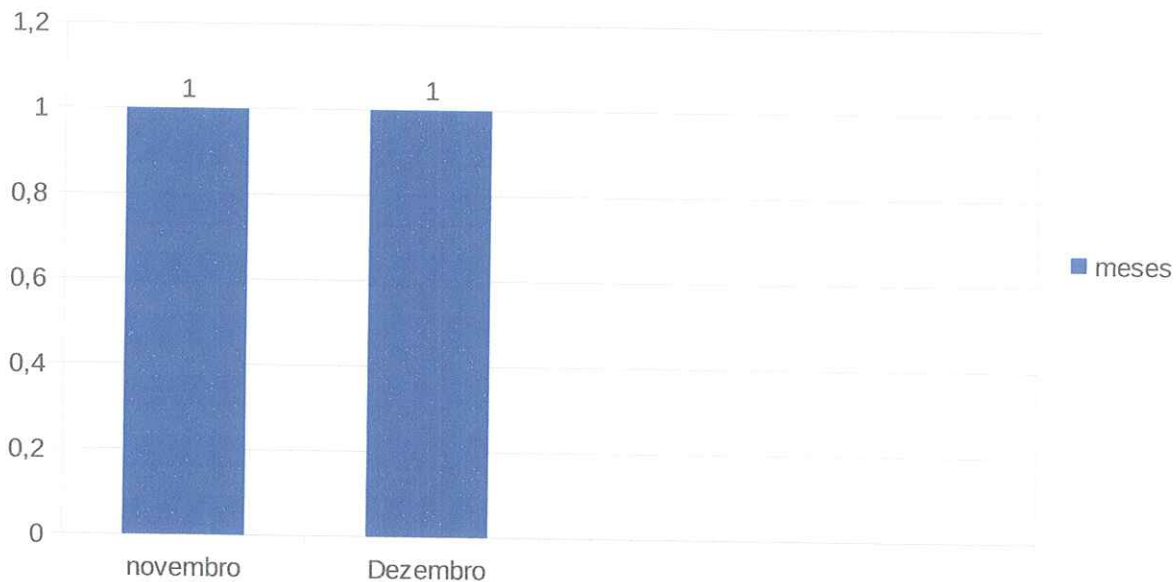
CÂMARA MUNICIPAL DE BARRA DO QUARAÍ
PODER LEGISLATIVO
PALÁCIO ANTÔNIO ARACI MEUS
OUIDORIA

RELATÓRIO ANUAL – 2019
OUIDORIA

A ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Quaraí, instituída pela Resolução nº 002, de 27 de março de 2018, apresenta relatório anual de 2019.

No gráfico 1 apresentamos o quantitativo das mensagens cadastradas por mês. No total foram 02 registros:

Gráfico 1 - Manifestações Registradas

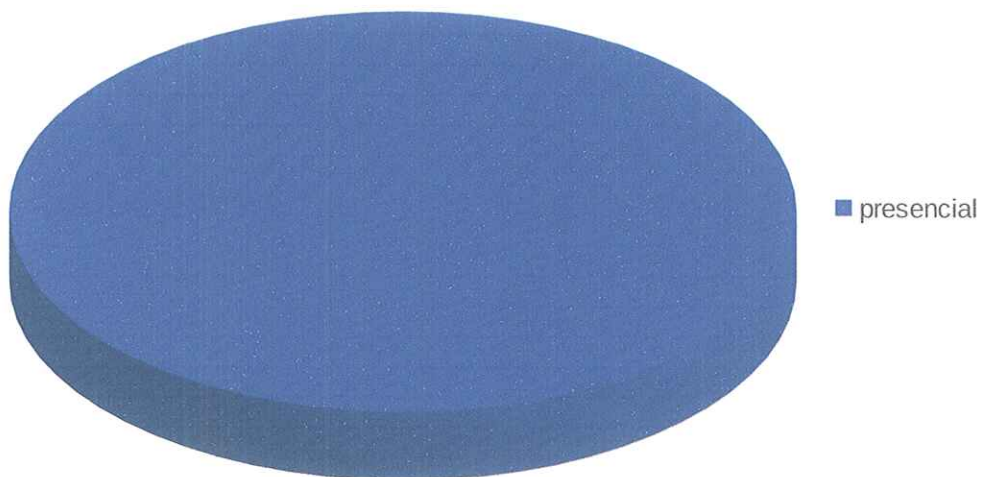


Em um ano de trabalho foram registradas 02 manifestações, das quais 100% ocorreram de forma presencial.



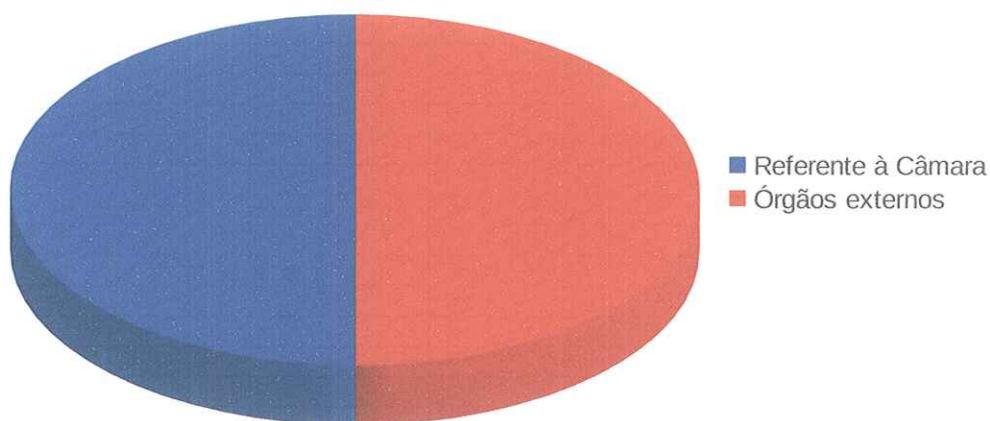
CÂMARA MUNICIPAL DE BARRA DO QUARAÍ
PODER LEGISLATIVO
PALÁCIO ANTÔNIO ARACI MEUS
OUIDORIA

Gráfico 2 -Formas de Contato



Entre as manifestações registradas 01 (uma) foi relativa a demanda interna e 01 (uma) a demanda externa.

Gráfico 3 -Características da Demanda

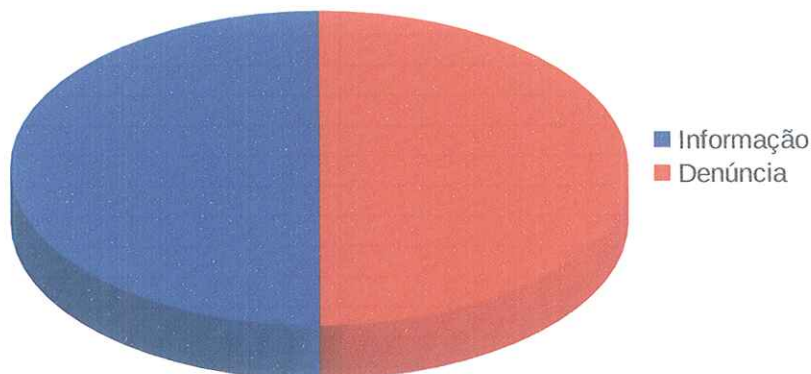


Entre as manifestações registradas, 50% se caracterizou por solicitação de informação e 50% por denúncia.



CÂMARA MUNICIPAL DE BARRA DO QUARAÍ
PODER LEGISLATIVO
PALÁCIO ANTÔNIO ARACI MEUS
OUIDORIA

Gráfico 4 - Característica Manifestações

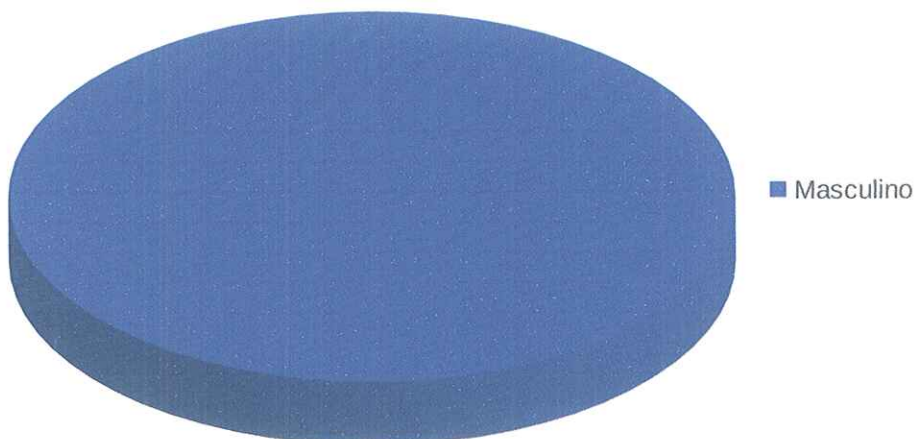


As solicitações de informação e denúncia se concentram nos meses citados no Gráfico nº 1.

Em um ano de atividades não houve manifestações de elogio, reclamação ou sugestão.

O gráfico nº5 apresenta a participação de gênero, podendo os munícipes se declararem do sexo masculino ou feminino. No período em questão prevaleceu a participação dos cidadãos que se declaram do sexo masculino.

Gráfico 5 - Participação De Gênero





CÂMARA MUNICIPAL DE BARRA DO QUARAÍ
PODER LEGISLATIVO
PALÁCIO ANTÔNIO ARACI MEUS
OUVIDORIA

O tempo para resposta foi imediato para solicitação de informação e 30 (trinta) dias para análise da denúncia.

O prazo para resposta às manifestações é de 30 dias, podendo ser prorrogado por igual período em caso de extrema necessidade. Até o final deste relatório das manifestações registradas foram concluídas dentro do prazo de 30 (trinta) dias.

A ouvidoria vem estimulando a redução do tempo de resposta, o que se reflete positivamente na imagem da Câmara Municipal de Barra do Quaraí. Trabalha-se a importância do atendimento dentro do prazo legal e qualidade da resposta ao cidadão.

Por fim, convém ressaltar que todas as demandas já foram finalizadas.

Diante do exposto, é o presente relatório anual.

Barra do Quaraí, 27 de dezembro de 2019.

Márcia Martins Regazzon
Ouvidora